

双滑轨 KVM 控制平台 (8 Port /16 Port) 用户手册



www.szkinan.com

@版权所有深圳市秦安科技有限公司

印刷日期: 2024/01

版本: V2.4

目录

概貌3

 产品描述..... 3

 产品特性..... 3

 前视图..... 4

 结构尺寸..... 5

硬件安装6

 机架安装..... 6

 安装示意图..... 7

开始使用8

 LED 说明 11

 显示器调整功能..... 11

OSD 菜单操作.....12

 OSD 菜单功能..... 13

 F1 功能..... 14

 F2 功能..... 17

 F3 功能..... 18

 F4 功能..... 20

 F6 功能..... 21

 F7 功能..... 21

 F8 功能..... 21

USB 模块模拟键盘23

 MAC 键盘..... 23

 SUN 键盘..... 24

附表25

 产品技术规格(17")..... 25

 产品技术规格(19")..... 26

 常见故障处理..... 27

概貌

产品描述

LCD 显示模块和键盘/鼠标模块可单独抽拉，不使用键盘/鼠标模块时，可将其推回机架内“隐藏起来”，而薄型 LCD 显示模块可旋转→与机架保持中齐→从而更方便地监控电脑。

为了增加方便性，后面板提供外接 USB 或 PS/2 键盘/鼠标以及显示器端口

产品特性

- 17" & 19" TFT 液晶显示屏，高亮度，高清晰，高分辨率显示
- KVM 控制端整合抽拉式机身内，上下留有间隙，1U 高度，适应于 19" 标准机柜安装，金属结构
- 抽拉式设计允许 LCD 显示模块和键盘/鼠标模块可单独抽拉
- 超薄键盘 99 键，带数字小键盘，标准 PS/2 接口
- 采用触摸板鼠标，高分辨率，高灵敏度。2 个功能按键和滚轮功能（触摸板右边横条区域为滚轮功能区），符合 PS/2 标准接口

切换器功能：

- 单一控制端管理多达 8 台或 16 台主机
- 通过专用级联口可另外再串接 31 台 Combo KVM，最多可控制 512 台主机，并支持 8 口/16 口 KVM 无缝混和级联
- 全面兼容支持罗技等厂家的无线 USB 键盘及鼠标
- 多用户单控制端设置，提供 1 位管理员用户和最多 4 位普通用户，管理员可分别授权普通用户的用户名密码以及对服务器的操作、查看甚至屏蔽权限
- 不同的用户可分别设置键盘热键【Scroll Lock】/【Caps Lock】/【F12】/【Ctrl】；设置自动扫描时间；设置通道窗口显示时间；设置用户登出时间；关闭/打开蜂鸣器以及关闭/打开鼠标切换端口等功能
- BRC 广播功能-通过设置 BRC 广播功能,可实现同时操作多台服务器
- 跨平台支持 - Windows, Linux, Mac 和 Sun
- 支持多媒体 USB 键盘(PC, Mac 和 Sun)
- USB 键盘及鼠标讯号仿真-无论控制端是否切换到该服务器均可确保开机无误
- 无需安装软件-可通过键盘热键及 OSD 屏幕选单轻松选择服务器
- 仅使用鼠标即可轻松选择服务器
- 在菊式串联的架构下，可自动侦测装置机台位置并显示于前端面板的 LED 上，无需手动进行 DIP 设定
- 自动扫描模式可持续监控使用者所选择的服务器
- 支持热插拔-不需关闭电源即可随时增加或移除服务器
- 给服务器命名以及模糊输入 SN 编号可快速定位并选择您需要的服务器

前视图 (见图 1-1.1)

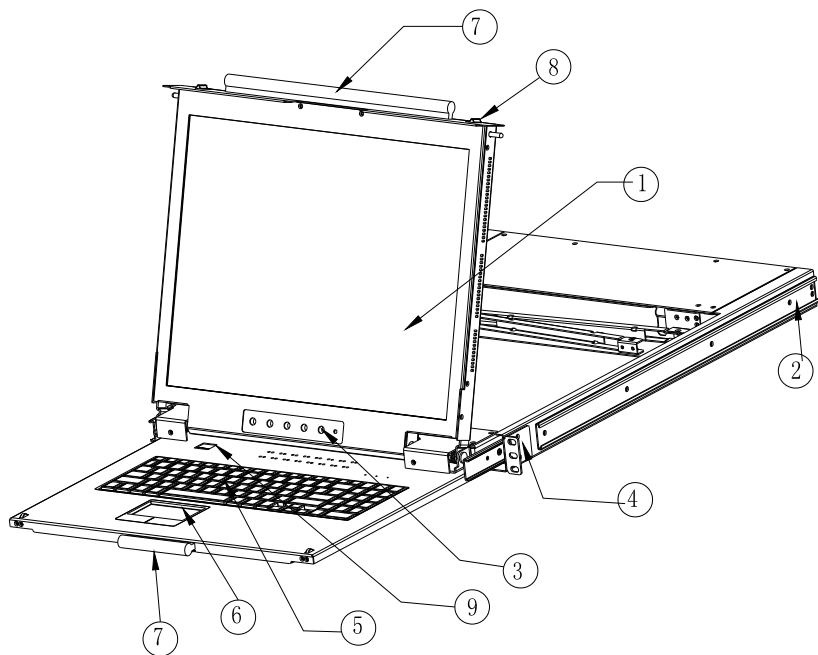


图 1-1.1 前视图

1. 液晶显示屏
2. 后挂耳导槽
3. OSD 控制键
4. 键盘
5. 前挂耳
6. 触摸鼠标
7. 拉手
8. 锁扣
9. 切换指示灯

结构尺寸

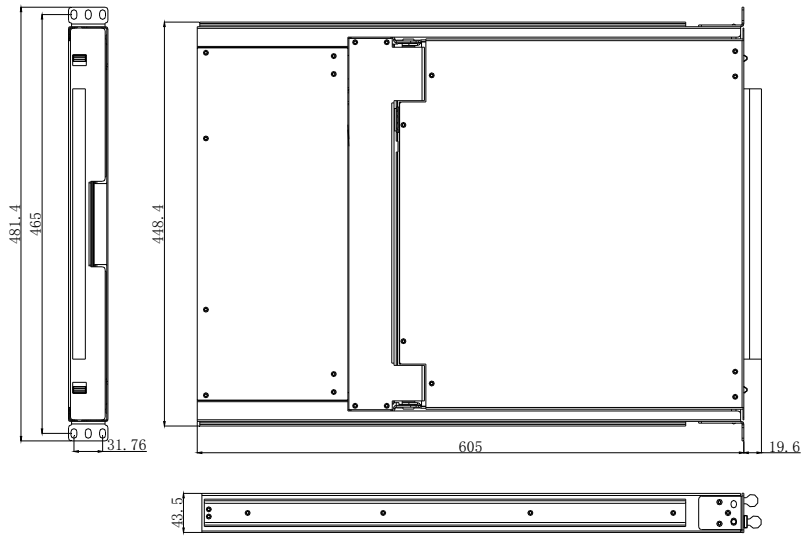


图 1-1.2 尺寸图

后视图

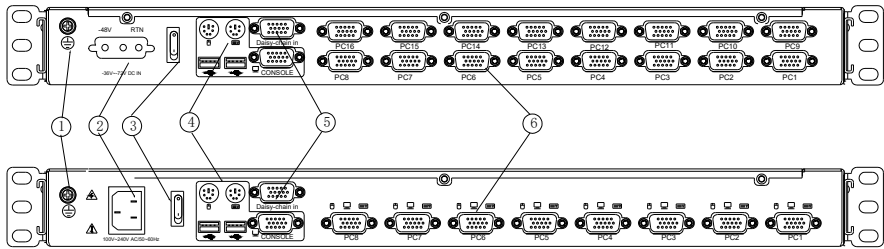


图 1-1.3 后视图

1. 接地螺钉
2. 电源输入插座(AC 或 DC)
3. 电源开关
4. Console 控制端
5. 级联口
6. PC 连接端口: 8 个或 16 个端口(集成 VGA/键盘/鼠标信号输入端)

硬件安装

机架安装

符合标准 19" 机柜的安装要求,由前向后安装,后挂耳插入导槽内,安装好后,锁紧前后挂耳螺丝。(见图 1-2.1、图 1-2.2)

适用机柜安装深度: 610-950mm (17" & 19")

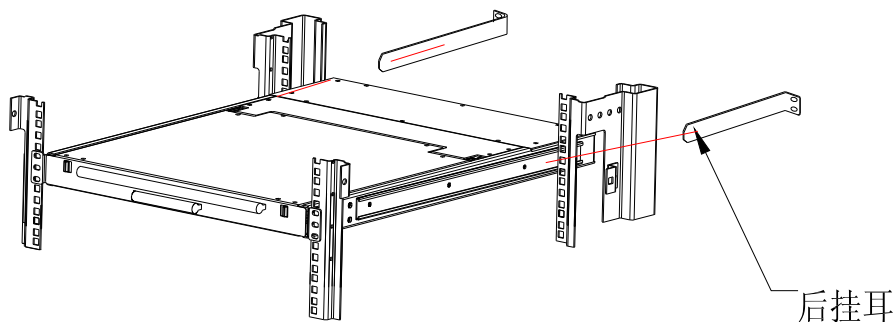


图 1-2.1 机架安装图(一)

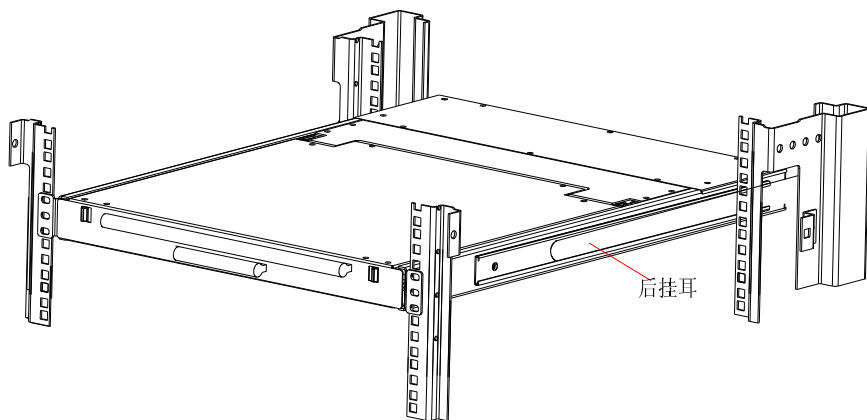
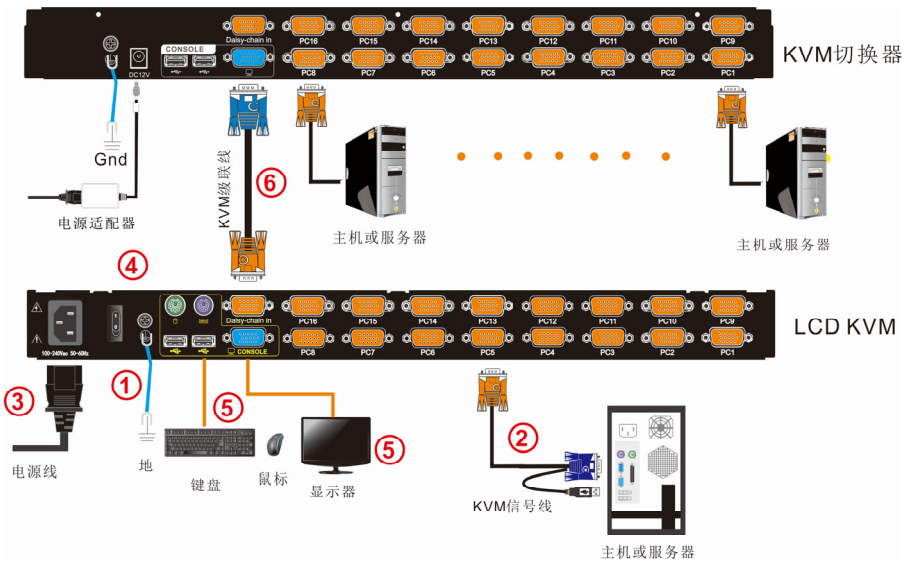


图 1-2.2 机架安装图(二)

安装示意图

- 1) 确保机架式双滑轨 KVM 控制平台(图 1 处) 已接地
- 2) 将 KVM 信号线依 (图 2 处) 把主机与 KVM 切换器相连
- 3) 将电源线 (图 3 处) 与 KVM 电源插口连接
- 4) 开启电源开关 (图 4 处), KVM 供电后可正常使用



注：1） 如想在另接一组控制端，将显示器，USB 或 PS/2 鼠标, USB 或 PS/2 键盘插入设备的 Console 的端口（图 5 处）

*注：外接显示器无 OSD 菜单显示，可通过热键【Ctrl】进行切换，详情设置见
OSD Hotkey 功能说明(Page:19)

- 2) 如级联多台 KVM 切换器， 按照（图 6 处） 先用 KVM 级联线（黄色的一端）接 KVM 控制平台上标有“Daisy-Chain in”的黄色 DB15 端口，再用另一端(蓝色)连接所需要级联的 KVM 切换器上标有“Console”的蓝色 DB15 端口，依此类推。

为了最佳信号完整性及简化布局，我们强烈建议您使用高品质的多种长度的定制线缆组，如上表所述，可从您的经销商购买这些线缆组

开始使用

- 释放锁扣：

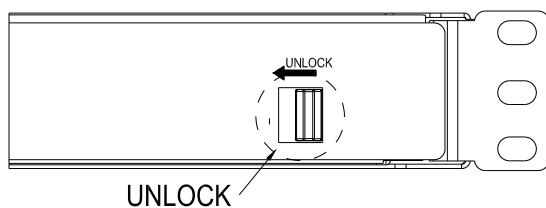
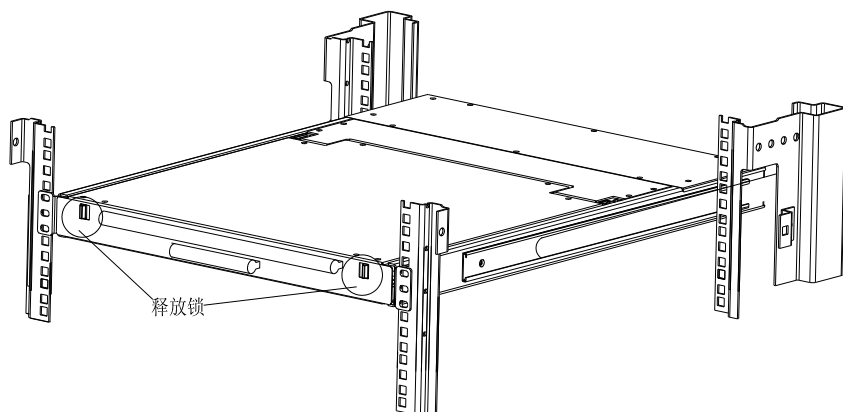
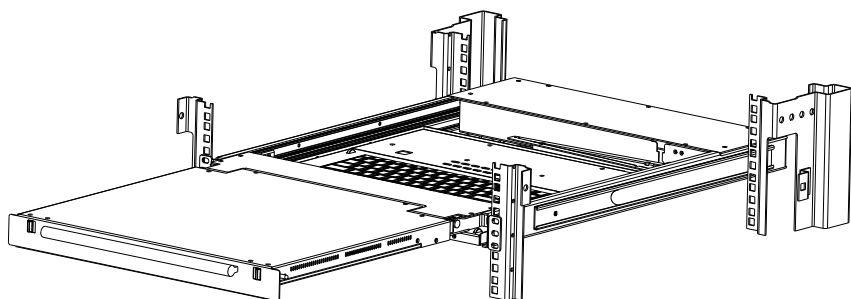
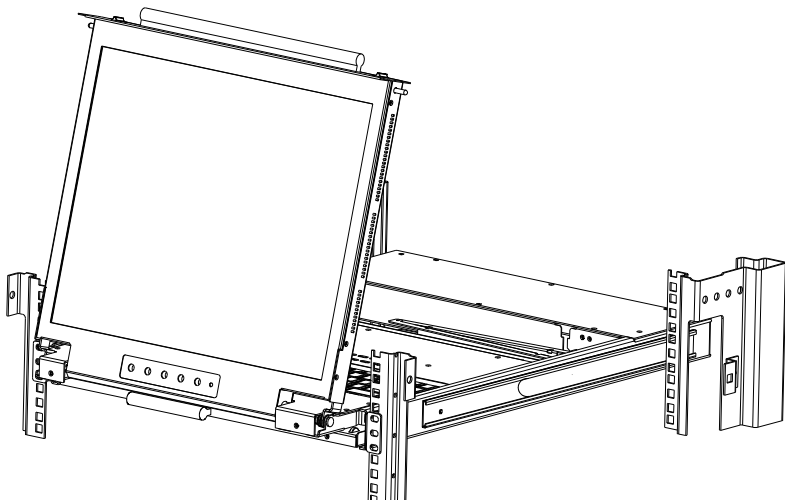


图 2-1.1 解锁方式

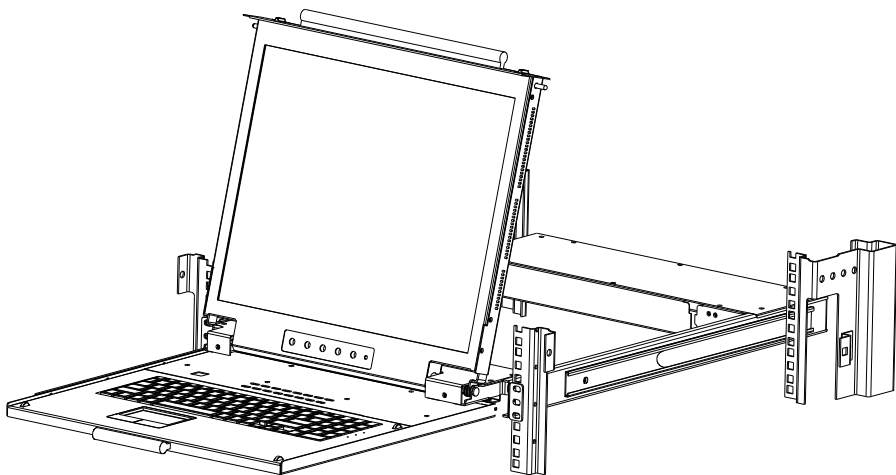
- 将 LCD 显示模块从机柜里完全拉出



- 向后旋转 LCD 显示模块，LCD 显示模块可翻开至 108°；



- 直接抽出键盘鼠标模块



注：键盘鼠标模块不能额外承重.

- 开启电源开关，KVM 会发出两声“哔”声，按键内指示灯闪烁 3 次，橙色灯进入跑马灯一次后自动选定第 1 端口显示，LED 数码管显示 01，有 OSD 提示输入用户和密码，

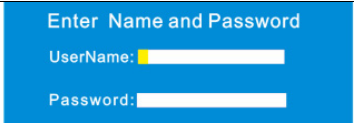
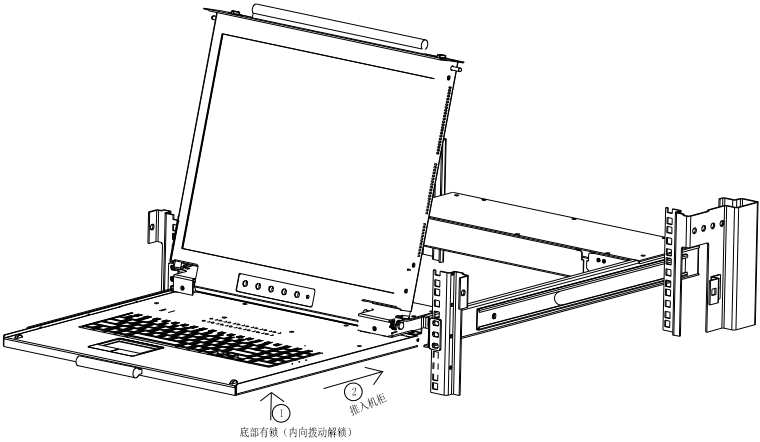


图 2-2.2 密码提示窗口

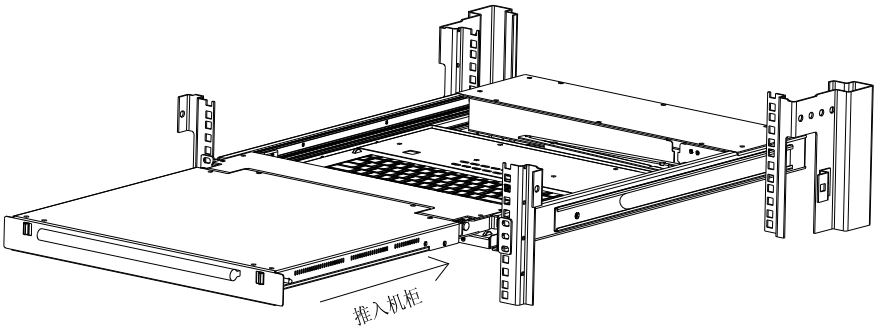
- 屏电源指示灯亮绿色，此时电源处于接通状态
 - KVM 供电后，你可以开启电脑或服务器电源，所连接相应端口按键的指示灯亮绿色
 - 用户密码，出厂默认密码为空，按两次“Enter”回车即可
- *如果 KVM 被锁定，请联系制造商**

使用完毕

- 先把键盘鼠标模块推入机柜
- 注意：先解锁（锁位于底部）后再推入



- 再把 LCD 显示模块完全旋转下来，与键盘鼠标模块平行，直接推入机柜，自动锁止，LCD 电源自动关闭



LED 说明



图 3-1.1 正视图

表 3-1.1 说明

序号	部件	功能描述
1	端口指示灯	在线指示灯在左，已选端口指示灯在右 1) 在线指示灯（绿色）表示相应端的主机已与 KVM 切换器连接好且 Power on. 2) 已选指示灯（橙色）表示相应端口的主机正在使用.
2	BANK	显示当前 Port

表 3-1.1 按键操作说明

显示器调整功能



主要依靠 OSD 控制键对显示功能进行调整，具体 OSD 控制键功能

控制键名称	说明
MENU SELECT	进入功能选项菜单
EXIT/AUTO	退出 OSD 菜单或返回前一功能菜单/自动调整
SL-/SL+	移动菜单选项，调节相应功能
指示灯状态	绿色:正常， 红色:关机或非标准 VESA 信号输入， 绿色闪烁: 节能或无信号输入
LCD POWER	屏开关

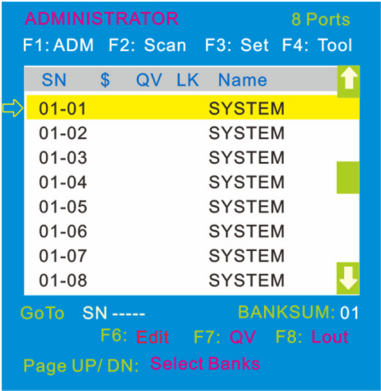
表 3-1.2 显示器调整说明

开机或在其他情况下如果出现屏幕偏移的现象请按 AUTO 键，屏幕会进行自动调整到最佳显示状态。（如果部分显示模式不为 VESA 标准模式，则有可能自动调整不能达到理想状态，此时请按 MENU 键进入显示 OSD 菜单中选择 RESET，确认后可调整到适合状态）。

我们建议客户把显示模式设置在 1280×1024，刷新频率选择在 60 赫兹。

OSD 菜单操作

双击鼠标右键或双击键盘热键【Scroll Lock】，弹出以下 OSD 主菜单，也可自定义键盘上的 OSD 热键方式，详情见 OSD Hotkey 功能说明(Page:19)



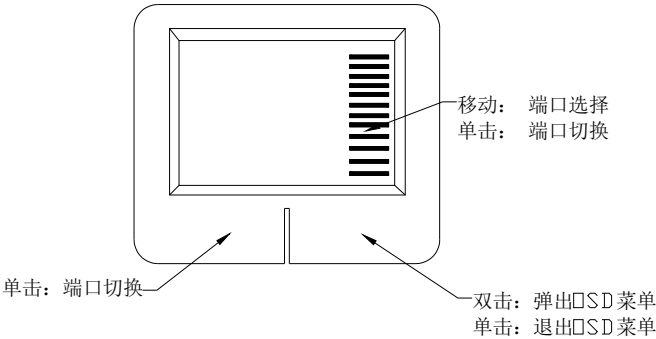
标题	说明
SN	级联层+主机端口号;
	该主机端口是正在监控的通道端口;
\$	\$ 表示此通道端口的主机开启 ;
QV	# 表示快速查看通道端口; BC 表示广播端口
LK	@表示通道端口只能查看;
Name	端口名称， 最大为 12 个字节;

表 4-1.1: OSD 界面说明

键盘进入 OSD 菜单:

- 1.使用向上箭头或向下箭头高亮显示所选端口， 然后按 Enter 关闭 OSD， 切换到所选择的端口
- 2.按【Page Up】或【Page Down】键快速移到下一级 BANK
- 3. 按【0-9】任意键可进入当前级联层的对应 PORT 端口， 如需切换其它级联层， 输入 BANK+PORT。

鼠标进入 OSD 菜单:



*注意: 双击鼠标调出 OSD 主菜单后, 可使用键盘来操作, 反之不能使用.

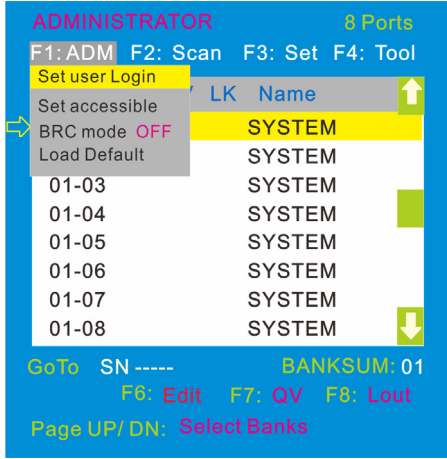
OSD 菜单功能

菜单项	按键	子菜单/说明
ADM	F1	Set User login-设置登入用户名及密码 Set accessible-设置使用权限 BRC Mode OFF -广播模式（同时对多台主机键盘操作） Load Default-恢复 KVM 系统出厂默认值
Scan	F2	All-扫描所有端口 Power On-仅扫描 PC 开机端口 Quick View-仅扫描快速查看端口
Set	F3	Auto Scan-设置扫描时间 Port ID-设置端口时间 OSDHotkey-设置弹出 OSD 菜单热键 Lout Time off- 设置屏保时间
Tool	F4	Reset KM- 按 Enter 复位键盘及鼠标 Beeper 【On】-按 Enter 关闭切换 Bee 声音 Mouse Hot 【On】-按 Enter 关闭鼠标操作 OSD 功能 Restore Values-按 Enter 恢复当前用户的默认值 About KVM- 按 Enter 显示 KVM 版本
Edit	F6	设置端口名称
QV	F7	启用或禁用快速查看通道
Lout	F8	登出/锁定 KVM 切换器
Exit	Esc	按此键退出 OSD 菜单
	Scroll Lock	按此键退出 OSD 菜单
	Num Lock	按此键退出 OSD 菜单

表 4-1.2

F1 功能

● 菜单图



操作方法

- 1) 使用【F1】键或使用【←】【→】键从其他菜单项进入子菜单。
- 2) 使用【↑】【↓】键移动高亮条选择子菜单选项。
- 3) 使用【Enter】键选择并退出 ADM 菜单。
- 4) 使用【Esc】键取消本次操作并退出 ADM 菜单

● 菜单说明

☆ Set User Login—按【Enter】键选择此子菜单，出现如下示图（4-1.1）：

可设定 1 个管理员用户及 4 个操作用户(用户名及密码最长 16 个字符，按住 Shift 键为小写)

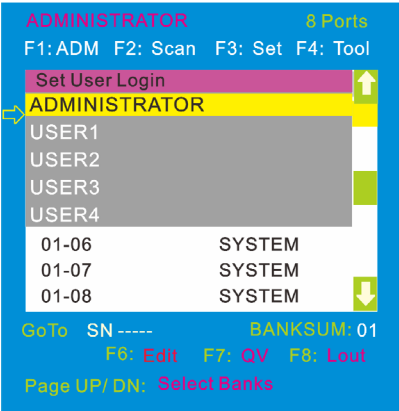


图 4-1.1

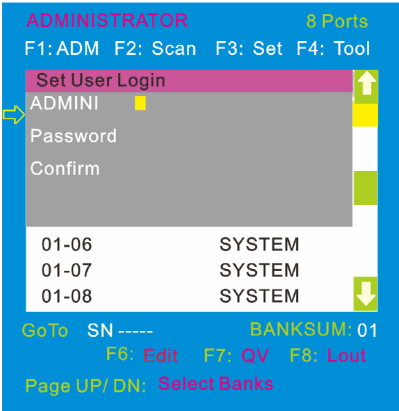


图 4-1.2

说明：按图（4-1.2）可随意设置任一用户名及密码，输入后提示“User setup ok”表示已设定好你所需的用户名及密码，如提示“Password Not Match”表示你需重新输入与第一次输入一致的密码

✧ Set accessible—按【Enter】键选择此子菜单，出现如下图示（4-1.3）：

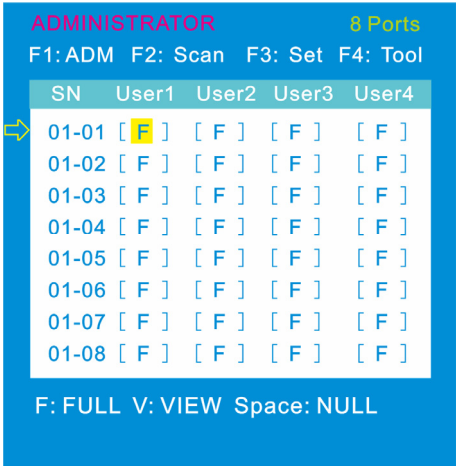


图 4-1.3

菜单	说明
FULL	完全访问，可对端口进行任一操作
VIEW	只读，只能对端口查看，不能对此端口进行操作
NULL	空白，此端口将不会显示在用户的 OSD 菜单上

注：管理员始终具有完全访问所有端口的权限

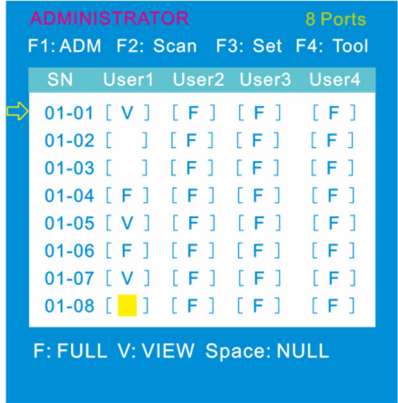


图 4-1.4

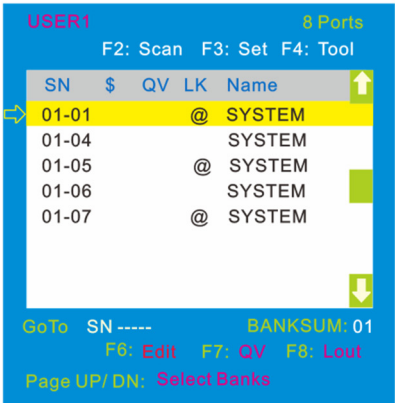


图 4-1.5

- 说明：1. 如你在[User1]用户下设置权限，按【Space】键选择所需设置的权限
2. 由[User1] 用户登入 OSD 菜单（图 4-1.5）所示

- ✧ BRC Mode off- 按【Enter】键，关闭或者打开 BRC 广播模式（图 4-1.6）。
进入主菜单，按【F7】按键增加或者删除需要广播的端口，设置为广播的端口在主菜单 QV 栏目下显示为 BC 图标，如图 4-1.7 在广播模式下，可以对选定的多个端口的主机键盘进行同步操作，适用于特定的应用领域，注意：在广播模式下的主机，鼠标是禁止使用的。

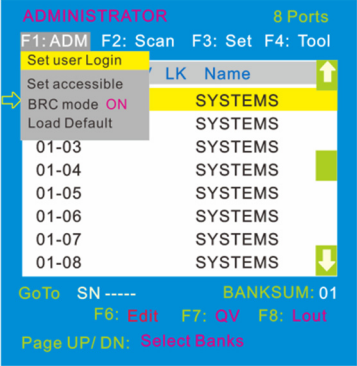


图 4-1.6

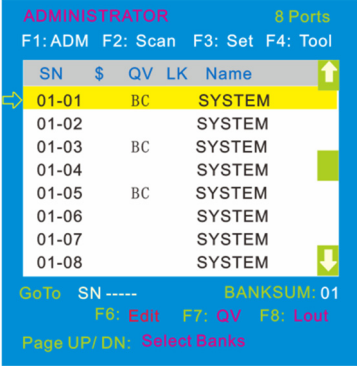


图 4-1.7

- 1) 打开 BRC 广播模式
【F1】->BRC Mode OFF->按【Enter】键 -->BRC Mode ON (图 4-1.6)
- 2) 打开需要广播功能的端口
按【↑】【↓】键->选择需要打开广播功能的端口->按【F7】->主菜单 QV 栏内会出现 BC 图标（图 4-1.7），该端口已进入广播模式
- 3) 关闭广播功能的端口
按【↑】【↓】键->选择需要关闭广播功能的端口->按【F7】->主菜单 QV 栏内的 BC 图标消失，该端口关闭广播功能
- 4) 关闭 BRC 广播模式
调出 OSD 主菜单->【F1】->BRC Mode ON->按【Enter】键-->BRC Mode OFF KVM 系统退出广播模式(图 4-1.8)

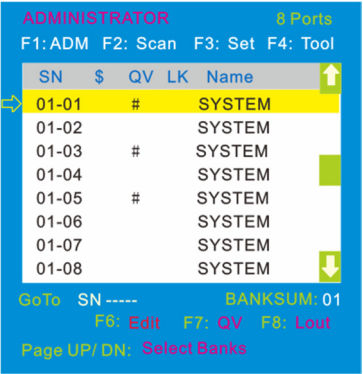


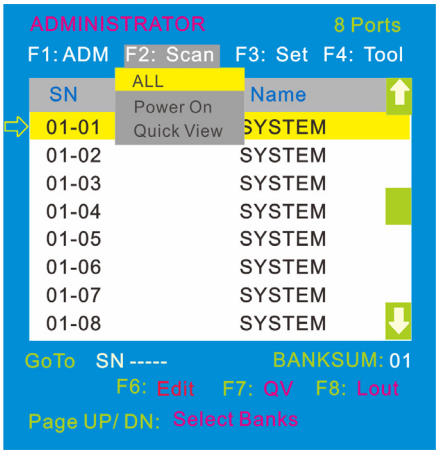
图 4-1.8

按【F1】->BRC Mode OFF ->按【Enter】键,进入主菜单，所有带有# 图标的端口改为 BC 图标(图 4-1.7)

- ✧ Load Default--- 按【Enter】键选择此子菜单，所设的值均恢复出厂默认

F2 功能

● 菜单图



操作方法

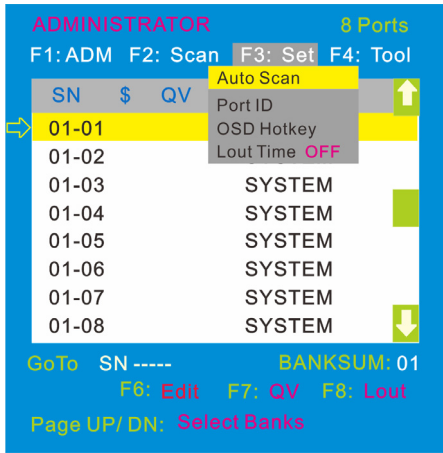
- 1.使用【F2】键或使用【←】【→】键从其他菜单项进入子菜单。
- 2.使用【↑】【↓】键移动高亮条选择子菜单选项。
- 3.使用【Enter】键选择并退出 Scan 菜单。
4. 使用【Esc】键取消本次操作并退出 Scan 菜单

● 菜单说明

子菜单	说明
All	以设定的扫描间隔时间扫描所有端口
Power On	以设定的扫描间隔时间扫描有信号 “\$”的端口
Quick View	以设定的扫描间隔时间扫描有 Quick view“#”标志的端口

F3 功能

● 菜单图



操作方法

- 1. 使用【F3】键或使用【←】【→】键从其他菜单项进入子菜单。
- 2. 使用【↑】【↓】键移动高亮条选择子菜单选项。
- 3. 使用【Enter】键选择并退出 Set 菜单。
- 4 使用【Esc】键取消本次操作并退 Set 菜单

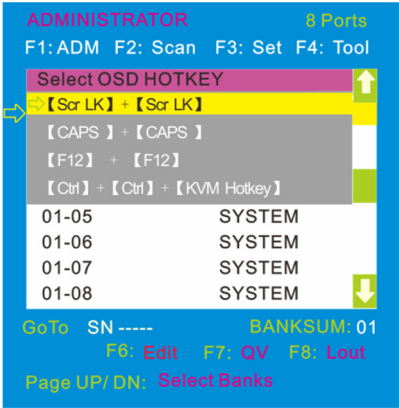
● 菜单说明

子菜单	缺省值说明
Auto Scan	5S（有效范围 5-99）
Port ID	0S: 不显示通道窗口 1-98S: 显示相应的秒数，最大 98s 99S: 永久显示
OSD Hotkey	【Scroll Lock 】+ 【Scroll Lock 】 【CapsLock】 + 【CapsLock】 【F12】 + 【F12】 【Ctrl】+ 【Ctrl】+ 【KVM Hotkey】
Lout Time off	00: off 关闭屏保设置 01-99M: 设置相应的屏保时间 说明：用户停止操作一段时间后，将自动退出当前用户，锁定 KVM 控制端，出现如下界面： Enter Name and Password UserName: Password: 须输入用户名及密码才能操作

OSD Hotkey 功能说明：

操作方法

- 1. 使用【F3】键后再使用【↓】键移动高亮条选择“OSD Hotkey”子菜单选项，按【Enter】键确认出现下图，绿色箭头为当前热键模式。
- 2. KVM 默认为：【Scroll Lock】热键



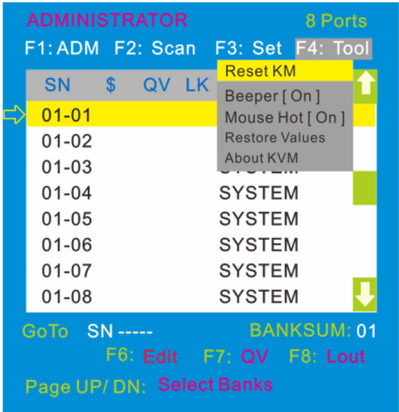
选择“【Ctrl】【Ctrl】 + 【KVM Hotkey】”后按【Enter】方可使用【Ctrl】热键操作，在此热键模式下，鼠标热键无法进入 OSD 菜单。

热键命令如下：两次【L_Ctrl】+ 各功能对应键

功能名称	操作方法	功能描述
端口切换	+ 1~8	直接对 1~8 端口切换，例如： 两次【L_Ctrl】+【2】，切换当前级的第 2 个端口
	+ F1~ F8	直接对 9-16 端口切换
	+ ↑/↓	连续切换到上一个或下一个端口
自动扫描	+ S	1. 对连接了 PC 或服务器的端口进行扫描，扫描时间能通过 OSD 菜单中的选项由用户自己设定，按键盘任意键将退出扫描状态 2.移动鼠标可相应的延长扫描时间
弹出 OSD 主菜单	+ “空格键”	弹出 OSD 主菜单（详见 OSD 菜单操作）

F4 功能

● 菜单图



操作方法

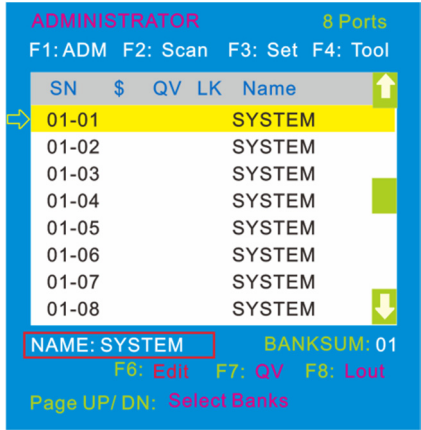
1. 使用【F4】键或使用【←】【→】键从其他菜单项进入子菜单。
2. 使用【↑】【↓】键移动高亮条选择子菜单选项。
3. 使用【Enter】键选择并退出 Tool 菜单。
4. 使用【Esc】键取消本次操作并退出 TOOL 菜单

● 菜单说明

子菜单	说明
Reset KM	初始化鼠标,键盘 当连接到切换器的鼠标,键盘出现故障
Beeper 【On】	开关切换 Bee 声音, 【On】为开【Off】表示无 Bee 声
Mouse Hot 【On】	开关鼠标切换功能, 【On】为开【Off】表示鼠标无法对 OSD 操作
Restore Values	恢复出厂缺省值 显示时间, NAME, Quick View 等, F1 操作功能除外
About KVM	显示 KVM 的版本信息

F6 功能

Edit 设置 Port 名称



- 用【↑】【↓】键选择通道；
- 按【F6】键后光标停留在当前要修改的 NAME 名称第一个字母上
- 用【Enter】键保存新名称并退出行编辑器；
- 用【Esc】键放弃并退出行编辑器

注意

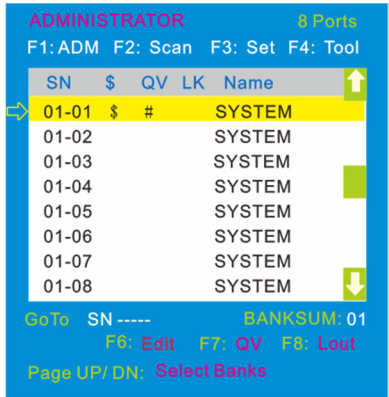
NAME 名字符包括:

字母: A-Z (按住 Shift 键为小写)

数字: 0-9

缺省值: SYSTEM

F7 功能



设置快速查看通道(QV)

- 用【↑】【↓】键选择通道；
- 按【F7】键设置当前通道快速查看，这时通道相应的 QV 栏出现 QV 标志；

注意:

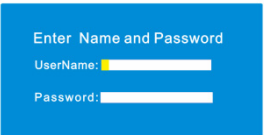
如果当前通道属性已有 QV 标志，按【F7】键就可取消当前的 QV 属性；如果想取消所有的 QV 属性，按【F4】: Tool 下的子菜单 Restore Values 即可（此时端口名也将恢复默认值）。

【缺省值】所有当前通道关闭 QV 功能。

F8 功能

设置锁控制平台端口

- 按【F8】键退出 OSD 主菜单且完全退出当前端口，出现用户登入窗口



- 用户如果要进入控制台必须输入用户及密码

OSD 出厂默认设置

出厂默认设置如下:

设置	默认值
OSD 热键	两次【Scroll Lock】键
出厂用户名	按【Enter】回车
出厂密码	按【Enter】回车
端口显示时间	0 秒
端口显示模式	级联端号+端口号+端口名称
端口名称	SYSTEM
扫描时间	5 秒
扫描模式	All
自动退出	【Esc】键

操作系统

下表说明支持的操作系统:

操作系统		版本
Windows		2000 或更高
Linux	RedHat	6.0 或更高
	SuSE	8.2 或更高
	Mandriva(Mandrake)	9.0 或更高
UNIX	AIX	4.3 或更高
	FreeBSD	3.51 或更高
	Sun	Solais8 或更高
Nove11	Netware	5.0 或更高
Mac		8.6 或更高
DOS		6.2 或更高

USB 模块模拟键盘
Mac 键盘

PC 兼容键盘（101/104 键） 可模拟 MAC 键盘功能， 对应功能如下表：

PC 键盘	MAC 键盘
[Shift]	Shift
[Ctrl]	Ctrl
	
L_Win&"1"	
L_Win&"2"	
L_Win&"3"	
L_Win& F12	
[Alt]	Alt
[Print Screen]	F13
[Scroll Lock]	F14
	=
[Enter]	Return
[Backspace]	Delete
[Insert]	Help

Sun 键盘

当控制键盘[L_Win] 与其它键合用时， PC 兼容键盘（ 101/104 键）可模拟 SUN 键盘的功能，对应功能如下表所示

PC 键盘	Sun 键盘
L_Win&L_Alt	Stop
L_Win&F4	Again
L_Win&L_Ctrl	Props
L_Win&F5	Undo
L_Win&F1	Front
L_Win&F6	Copy
L_Win&F2	Open
L_Win&F7	Paste
L_Win&F3	Find
L_Win&F8	Cut
L_Win&"1"	V_DN 
L_Win&"2"	Mute 
L_Win&"3"	V_UP 
L_Win&F12	Power 
L_Win&F11	Help
L_Win&L_Shift	Compose
	◆

附表
产品技术规格(17")

性能参数名称		DL1708	DL1716
主机连接数	直接连接数	8	16
	最大连接数	256	512
端口模拟功能	键盘、鼠标	USB	
液晶显示屏	显示屏类型	SXGA TFT	
	可视面积	17 "	
	最佳分辨率	1280×1024@60Hz	
	色彩显示	16.7 M	
	亮度	250cd/m ² (Typ)	
	对比度	1000 : 1 (Typ)	
	像素间隔 (mm)	0.264(H) × 0.264(W)	
鼠标	X/Y 分辨率	>1000 点 / 英寸, (40 点/mm)	
	滚轮	支持滚轮功能	
键盘		99 键 (82 键主键盘 +17 键独立数字键盘)	
端口选择方式		热键, OSD 菜单	
电源输入额定值		100V- 240Vac , 50-60Hz , <1.5A	
耗电量		17W	19W
机柜立柱安装间距		610~950mm (L=420mm) 其它规格可定制专用挂耳	
工作温度		0—50 °C	
贮藏温度		-20—60 °C	
湿度		0—80% RH, 无凝结	
净重		13.4kg	13.6kg
机身尺寸 (W × D × H)		448mm×605mm×43.5mm	
包装尺寸 (W × D × H)		765mm×615mm×185mm	
电源输入选配		-36V— -72V DC	

产品技术规格(19")

性能参数名称		DL1908	DL1916
主机连接数	直接连接数	8	16
	最大连接数	256	512
端口模拟功能	键盘、鼠标	USB	
液晶显示屏	显示屏类型	SXGA TFT	
	可视面积	19"	
	最佳分辨率	1280×1024@60Hz	
	色彩显示	16.7 M	
	亮度	250cd/m ² （ T y p ）	
	对比度	1000 : 1 （ T y p ）	
	像素间隔 (mm)	0.2928(H) × 0.2928(W)	
鼠标	X/Y 分辨率	>1000 点 / 英寸，（ 40 点/mm ）	
	滚轮	支持滚轮功能	
键盘		99 键 （82 键主键盘 +17 键独立数字键盘）	
端口选择方式		热键，OSD 菜单	
电源输入额定值		100V- 240Vac , 50-60Hz , <1.5A	
耗电量		21W	23W
机柜立柱安装间距		610~950mm (L=420mm) 其它规格可定制专用挂耳	
工作温度		0—50 °C	
贮藏温度		-20—60 °C	
湿度		0—80% RH, 无凝结	
净重		13.6kg	13.8kg
机身尺寸 (W × D × H)		448mm×605mm×43.5mm	
包装尺寸 (W × D × H)		765mm×615mm×185mm	
电源输入选配		-36V— -72V DC	

常见故障处理

一. 初次连接使用 KVM 控制平台，KVM 控制平台不能正常工作

答：请按照以下步骤重新连接 KVM 控制平台

- 1.断开所有与 KVM 连接的 KVM 信号线与电源线
- 2.首先连接 KVM 控制平台电源线，给 KVM 控制平台供电，这时会听到蜂鸣器的开机提示音，KVM 会弹出用户名及密码输入窗口
3. 输入正确的用户名及密码（第一次使用密码，两次“Enter”进入），KVM 系统弹出 OSD 主菜单
4. 检查 KVM 控制平台是否能正常切换端口
5. 用 KVM 信号线连接 1 台服务器(PC)至 KVM 切换器的 1 端口，检查 KVM 控制平台是否能正常切换，服务器(PC)的键盘鼠标显示是否正常，如还是不能正常工作，可尝试重启服务器(PC)
6. 在确保前面的步骤顺利操作完成后，逐步增加服务器(PC)直至达到要求。

二. 开机用户名及密码窗口没显示或者显示不正常

答： 1.检查电源（AC 或 DC）是否有输出。

2.开机时，是否有“哔”的一声开机提示，按键板的 LED 灯是否亮起。

3.检查显示器的电源是否打开、显示器信号线是否已经连接到切换器的 CONSOLE 端。

三. 开机后不能登录进入 KVM 系统

答： 1.确认 KVM 键盘是否能正常使用，用户名或者密码没有输入正确，初始默认值为空，回车即可进入

2. 如无法进入，在电源插座边外接 USB 或者 USB 或者 PS/2 键盘是否可进入（初始默认值为空，按两次回车即可进入）

四. 登录进入系统后，发现有 KVM 端口不能切换

答： 1.调出 OSD 主菜单，查看左上角的用户名，看管理员是否屏蔽了此用户的端口权限

2.请联系经销商或者 KVM 切换器厂家

五. 服务器(PC)显示画面质量比较差

答： 1.检查信号线是否已经连接好。

2.复位显示器的显示设置。

六. 切换至某端口后，发现键盘鼠标不能正常操作

答： 1.确认是否已经退出 OSD 菜单。

2.调出 OSD 主菜单，查看左上角的用户名，看管理员是否禁止了此用户的操作权限

3.重新插拔一次连接服务器(PC)端的 USB 接口。

七、无法调出 OSD 主菜单

答：1.检查键盘是否正常。

2.在键盘上双击【Scroll_Lock】是否能调出 OSD

3.在键盘上双击【F12】是否能调出 OSD

4.在键盘上双击【Caps Lock】是否能调出 OSD

5.在键盘上双击【L_Ctrl】+【Space】是否能调出 OSD

八、级联时遇到 OSD 乱码或者是显示不良等问题解决办法

答：级联线连接完成后，需要调出 OSD 菜单，在【F1】功能里面选择【Load default】功能，回车刷新 OSD ROM。