

# 机架式 KVM 控制 平台(8 Port /16 Port) 用户手册



[www.szkinan.com](http://www.szkinan.com)

@版权所有深圳市秦安科技有限公司

印刷日期：2024/01

版本： V3.2

# 目录

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| <b>概貌</b>       | <b>2</b>  |
| 产品描述            | 2         |
| 产品特性            | 2         |
| 前视图             | 3         |
| 结构尺寸(17")       | 4         |
| 结构尺寸(19")       | 4         |
| 后视图             | 5         |
| <b>硬件安装</b>     | <b>6</b>  |
| 机架安装            | 6         |
| 安装示意图           | 7         |
| <b>开始使用</b>     | <b>8</b>  |
| 按键操作说明          | 9         |
| 显示器调整功能         | 10        |
| <b>OSD 菜单操作</b> | <b>11</b> |
| OSD 菜单功能        | 12        |
| F1 功能           | 13        |
| F2 功能           | 16        |
| F3 功能           | 17        |
| F4 功能           | 19        |
| F6 功能           | 20        |
| F7 功能           | 20        |
| F8 功能           | 20        |
| <b>附表</b>       | <b>21</b> |
| 产品技术规格(17")     | 21        |
| 产品技术规格(19")     | 22        |
| 常见故障处理          | 23        |

## 概貌

### 产品描述

KVM 控制平台是一个集成了多端口KVM 切换功能于 1U 高度空间的控制平台,它通过一组设备（包含显示器、键盘、鼠标）实现对多台计算机的操作。从而节省了为每台计算机单独配置键盘、鼠标、监视器的费用以及它们所占用的空间。

安装快速简单，只需要将电缆连接到正确的端口上，而无须软件配置，因此不存在复杂的安装过程或不兼容问题。

KVM 控制平台可直接连接并控制 8/16 台主机，支持多硬件平台和多操作系统。

### 产品特性

- 17" & 19" LED TFT 液晶显示屏，高亮度，高清晰，高分辨率显示
- 1U 高度，适应于 19" 标准机柜安装，金属结构
- 超薄键盘 99 键，带数字小键盘，标准 PS/2 接口
- 采用触摸板鼠标，高分辨率，高灵敏度。2 个功能按键和滚轮功能（触摸板右边横条区域为滚轮功能区），符合 PS/2 标准接口

### 切换器功能:

- 单一控制端管理多达 8 台或 16 台主机
- 通过专用级联口可另外再串接 31 台 Combo KVM，最多可控制 512 台主机
- 并支持 8 口/16 口 KVM 无缝混和级联
- 全面兼容支持罗技等厂家的无线 USB 键盘及鼠标
- 多用户单控制端设置，提供 1 位管理员用户和最多 4 位普通用户，管理员可分别授权普通用户的用户名密码以及对服务器的操作、查看甚至屏蔽权限
- 不同的用户可分别设置键盘热键【Scroll Lock】/【Caps Lock】/【F12】/【Ctrl】  
设置自动扫描时间;设置通道窗口显示时间;设置用户登出时间;关闭/打开蜂鸣器以及  
关闭/打开鼠标切换端口等功能
- BRC 广播功能-通过设置BRC 广播功能,可实现同时操作多台服务器
- 跨平台支持 - Windows, Linux, Mac 和 Sun
- 支持多媒体 USB 键盘(PC, Mac 和 Sun)
- USB 键盘及鼠标讯号仿真-无论控制端是否切换到该服务器均可确保开机无误
- 无需安装软件-可透过键盘热键及 OSD 屏幕选单轻松选择服务器
- 仅使用鼠标即可轻松选择服务器
- 在菊式串联的架构下，可自动侦测装置机台位置并显示于前端面板的LED 上，无需手动进行 DIP 设定
- 自动扫描模式可持续监控使用者所选择的服务器
- 支持热插拔-不需关闭电源即可随时增加或删除服务器
- 给服务器命名以及模糊输入SN 编号可快速定位并选择您需要的服务器
- 完全兼容于 USB 2.0 规格

# 前视图 (见图 1-1.1)

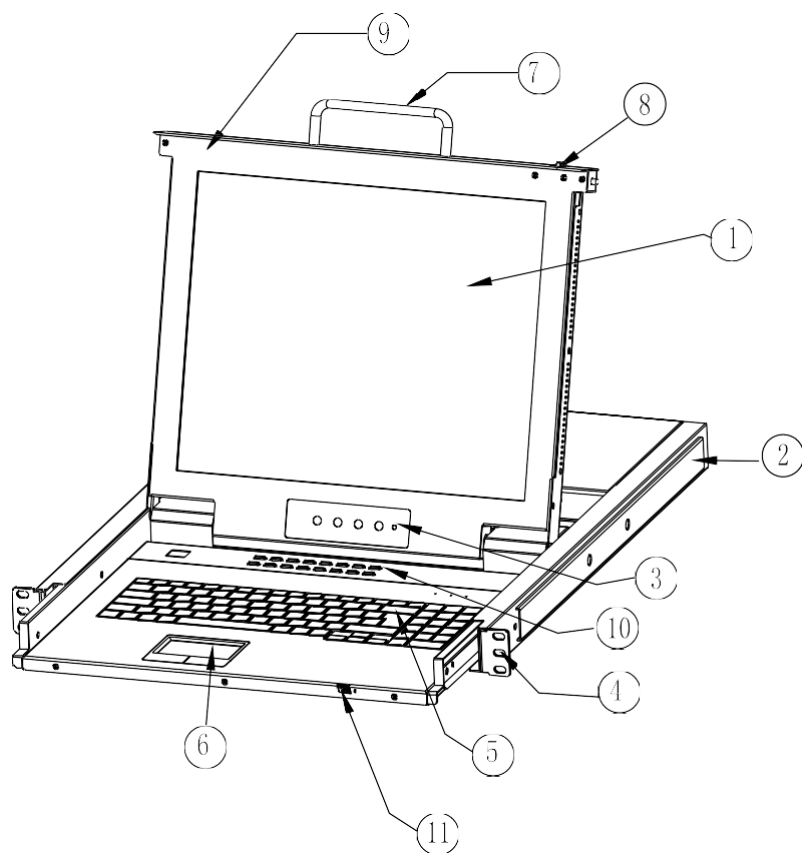


图 1-1.1 前视图

1. 液晶显示屏
2. 后挂耳导槽
3. OSD 控制键
4. 前挂耳
5. 键盘
6. 触摸鼠标
7. 拉手
8. 锁扣
9. 显示面板
10. 切换指示灯
11. USB2.0

# 结构尺寸(17")

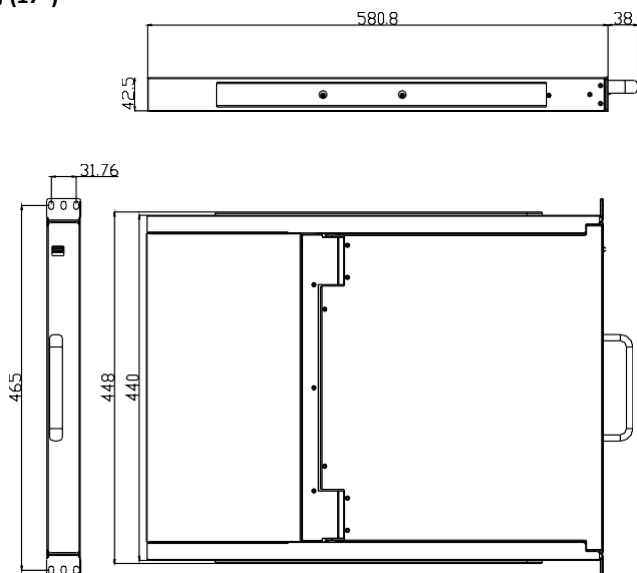


图 1-1.2 17"KVM 尺寸图

# 结构尺寸(19")

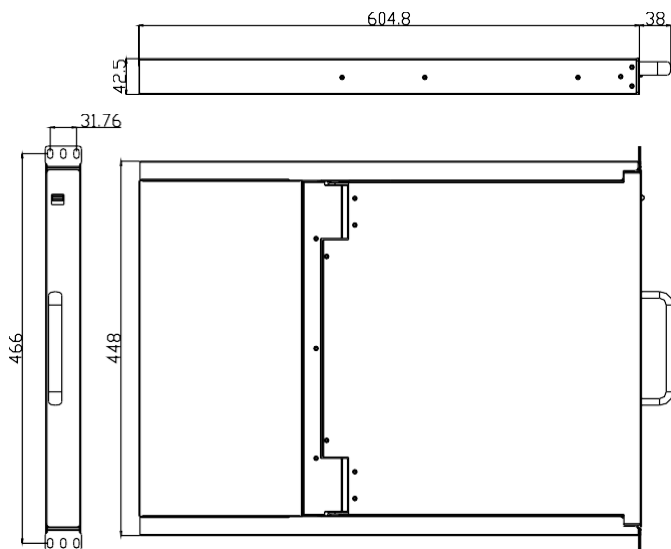


图 1-1.3 19"KVM 尺寸图

# 后视图

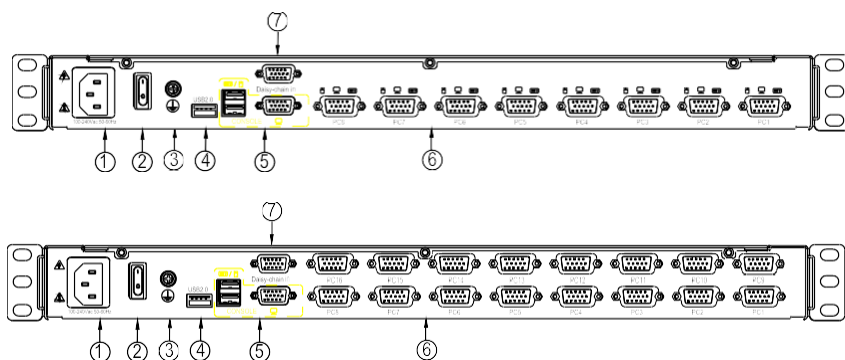


图 1-1.4 后视图

1. 电源输入插座(AC 或 DC)
2. 电源开关
3. 接地螺钉
4. USB2.0 接口
5. Console 控制端
6. PC 连接端口: 8 个或 16 个端口(集成 VGA/键盘/鼠标信号输入端)
7. 级联口

## 硬件安装

### 机架安装

符合标准 19" 机柜的安装要求,由前向后安装,后挂耳插入导槽内,安装好后,锁紧前后挂耳螺丝。适用机柜立柱安装间距: 17" (600-850mm), 19" (716-825mm)

不在此范围内的可根据实际情况定制后挂耳长度。(见图 1-2.1、图 1-2.2)

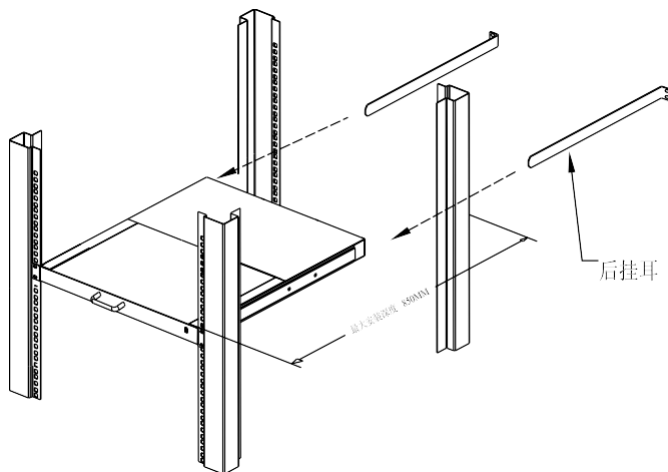


图2-1.1

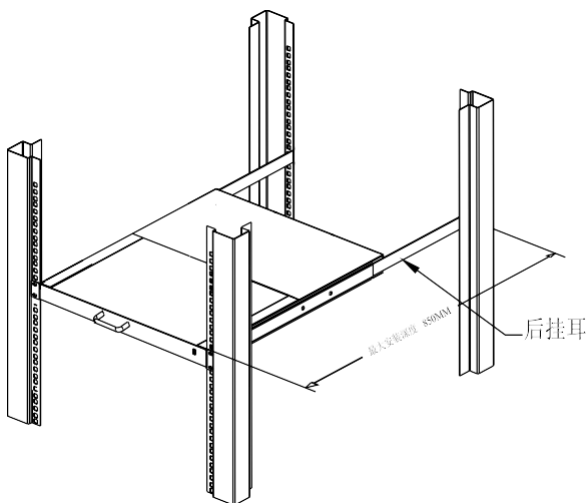
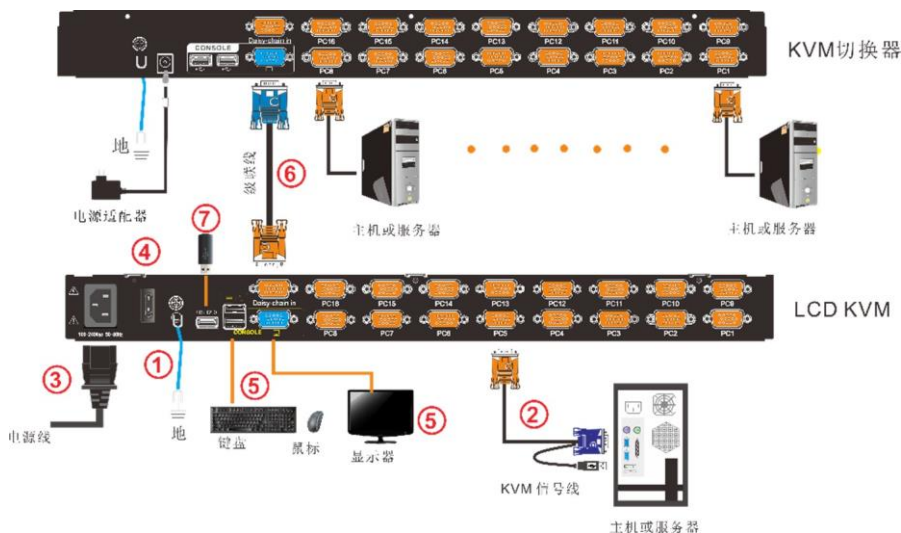


图2-1.2

## 安装示意图

- 1) 确保机架式 KVM 控制平台(图①处) 已接地
- 2) 将 KVM 信号线依 (图②处) 把主机与 KVM 切换器相连
- 3) 将电源线 (图③处) 与 KVM 电源插口连接
- 4) 开启电源开关 (图④处), KVM 供电后可正常使用



注：1) 如想在另接一组控制端，将显示器，USB 鼠标，USB 键盘插入设备的 Console 的端口 (图⑤处)

\*注：外接显示器无 OSD 菜单显示，可通过热键【Ctrl】进行切换，详情设置见 OSD Hotkey 功能说明(Page:18)

2) 如级联多台 KVM 切换器，按照 (图⑥处) 先用 KVM 级联线 (黄色的一端) 接 KVM 控制平台上标有“Daisy-Chain in”的黄色 HDB-15 端口，再用另一端 (蓝色) 连接所需要级联的 KVM 切换器上标有“Console”的蓝色 HDB-15 端口，依此类推。

3) 外接 USB 设备(图⑦处), 可支持 USB2.0 (如 U 盘，移动硬盘，打印机等)

为了最佳信号完整性及简化布局，我们强烈建议您使用高品质的多种长度的定制线 缆组，如上表所述，可从您的经销商购买这些线缆组

## 开始使用

- 释放锁扣：

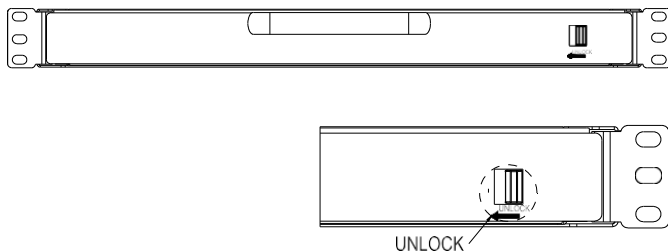


图 2-1.3 解锁方式

**\*注：锁扣只用于水平方向锁定，不能用于承重**

- 将 KVM 控制平台从机柜里完全拉出，导轨自动锁止；
- 此时可翻开显示面板，显示可翻开至 108°；

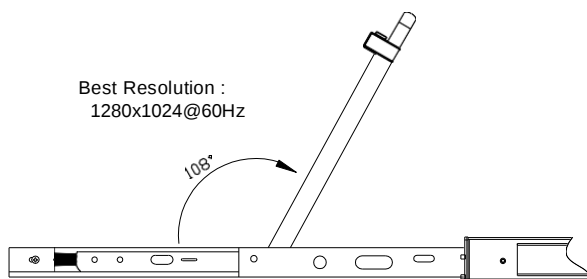


图 2-1.4 控制平台翻开角度

- 开启电源开关，KVM 会发出两声“哔”声，按键内指示灯闪烁 4 次，LED 数码管显示 01，有 OSD 提示输入用户和密码，

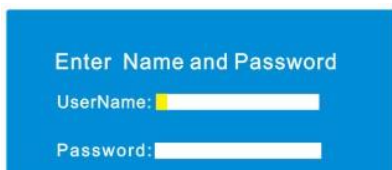


图 2-1.5 密码提示窗口

- 电源指示灯亮绿色，此时屏电源处于接通状态
  - KVM 供电后，你可以开启电脑或服务器电源，所连接相应端口按键的指示灯亮绿色
  - 用户密码，出厂默认密码为空，按两次“Enter”回车即可
- \* 如果 KVM 被锁定，请联系制造商**

使用完毕

- 合上显示面板，屏电源自动关闭
- 按  方向拨动 KEY 解锁，解锁后手指先不要松开，待 KVM 推进约 5mm 后再松开手指，推入机柜，自动锁止（如果解锁后手指不松开，继续往里推进约 25mm 时导轨会自动锁止，当松开手指后，KVM 才能继续往里推进）

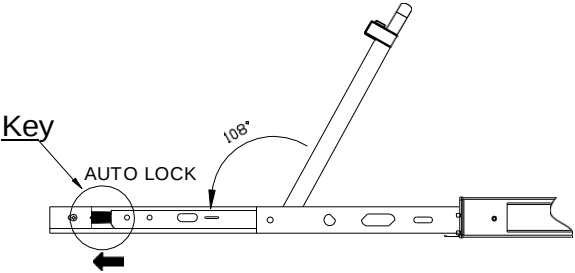


图 2-1.6 控制平台解锁示意图

按键操作说明



图 3-1.1 正视图

表 3-1.1 说明

| 序号 | 部件              | 功能描述                                                                                                            |
|----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 1 - 8 or 1 - 16 | 1) 从 1 至 8 or 16 端口可以自由切换<br>2) 同时按住【1】和【2】，复位 KVM<br>3) 同时按住【7】和【8】，切换至下一级                                     |
| 2  | 端口指示灯           | 端口指示灯建于端口选择开关内. 在线指示灯在左，已选端口指示灯在右<br>1) 在线指示灯（绿色）表示相应端的主机已与 KVM 切换器连接好且 Power on.<br>2) 已选指示灯（橙色）表示相应端口的主机正在使用. |
| 3  | Station ID      | 显示当前 Port                                                                                                       |

表 3-1.1 按键操作说明

显示器调整功能



主要依靠 OSD 控制键对显示功能进行调整，具体 OSD 控制键功能

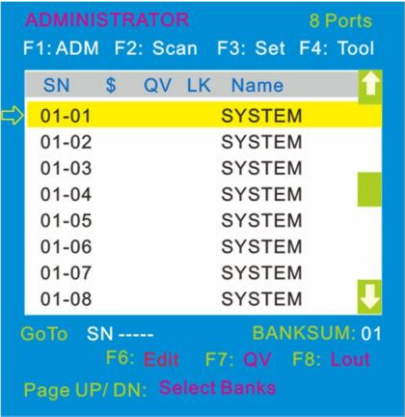
| 控 制 键 名 称   | 说 明                                              |
|-------------|--------------------------------------------------|
| MENU SELECT | 进入功能选项菜单                                         |
| EXIT/AUTO   | 退出 OSD 菜单或返回前一功能菜单/自动调整                          |
| SL-/SL+     | 移动菜单选项，调节相应功能                                    |
| 指示灯状态       | 绿色:正常；<br>红色:关机或非标准 VESA 信号输入；<br>绿色闪烁：节能或无信号输入； |

表 3-1.2 显示器调整说明

开机或在其他情况下如果出现屏幕偏移的现象请按 AUTO 键，屏幕会进行自动调整到最佳显示状态。（如果部分显示模式不为 VESA 标准模式，则有可能自动调整不能达到理想状态，此时请按 MENU 键进入显示 OSD 菜单中选择 RESET，确认后可调整到适合状态）。我们建议客户把显示模式设置在 1280x1024，刷新频率选择在 60 赫兹。

OSD 菜单操作

双击鼠标右键或双击键盘热键【Scroll Lock】，弹出以下 OSD 主菜单，也可自定义键盘上的 OSD 热键方式，详情见 OSD Hotkey 功能说明(Page:18)



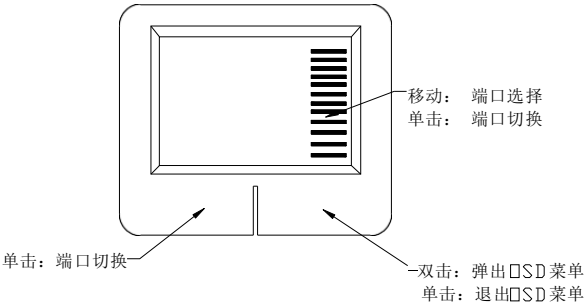
| 标题                                                                                | 说明                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| SN                                                                                | 级联层+主机端口号;                 |
|  | 该主机端口是正在监控的通道端口;           |
| \$                                                                                | \$ 表示此通道端口的主机开启 ;          |
| QV                                                                                | # 表示快速查看通道端口;<br>BC 表示广播端口 |
| LK                                                                                | @表示通道端口只能查看;               |
| Name                                                                              | 端口名称， 最大为 12 个字节;          |

表 4-1.1： OSD 界面说明

键盘进入 OSD 菜单：

- 1. 使用向上箭头或向下箭头高亮显示所选端口， 然后按 Enter 关闭 OSD， 切换到所选择的端口
- 2. 按【Page Up】或【Page Down】键快速移到下一级 BANK
- 3. 按【0-9】任意键可进入当前级联层的对应 Port 端口， 如需切换其它级联层， 输入 BANK+PORT。

鼠标进入 OSD 菜单：



*\*注意: 双击鼠标调出 OSD 主菜单后, 可使用键盘来操作, 反之不能使用.*

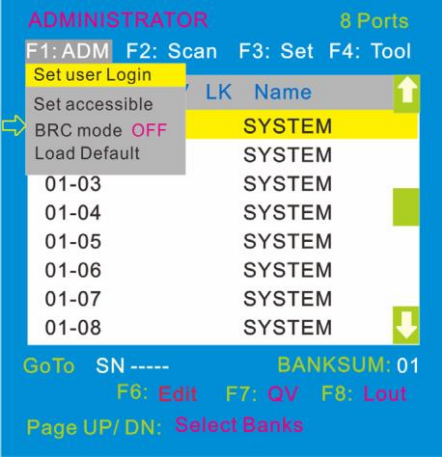
## OSD 菜单功能

| 菜单项  | 按键          | 子菜单/说明                                                                                                                                                                  |
|------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADM  | F1          | Set User login-设置登入用户名及密码<br>Set accessible-设置使用权限<br>BRC Mode OFF -广播模式（同时对多台主机键盘操作）<br>Load Default-恢复 KVM 系统出厂默认值                                                    |
| Scan | F2          | All-扫描所有端口<br>Power On-仅扫描 PC 开机端口<br>Quick View-仅扫描快速查看端口                                                                                                              |
| Set  | F3          | Auto Scan-设置扫描时间<br>Port ID-设置端口时间<br>OSD Hotkey-设置弹出 OSD 菜单热键<br>Lout Time off- 设置屏保时间                                                                                 |
| Tool | F4          | Reset KM- 按Enter 复位键盘及鼠标<br>Beeper 【On】-按 Enter 关闭切换Bee 声音<br>Mouse Hot 【On】-按 Enter 关闭鼠标操作 OSD 功能<br>Restore Values-按 Enter 恢复当前用户的默认值<br>About KVM- 按 Enter 显示 KVM 版本 |
| Edit | F6          | 设置端口名称                                                                                                                                                                  |
| QV   | F7          | 启用或禁用快速查看通道                                                                                                                                                             |
| Lout | F8          | 登出/锁定KVM 切换器                                                                                                                                                            |
| Exit | Esc         | 按此键退出 OSD 菜单                                                                                                                                                            |
|      | Scroll Lock | 按此键退出 OSD 菜单                                                                                                                                                            |
|      | Num Lock    | 按此键退出 OSD 菜单                                                                                                                                                            |

表 4-1.2

F1 功能

菜单图



操作方法

- 1 使用【F1】键或使用【←】【→】键从其他菜单项进入子菜单。
- 2 使用【↑】【↓】键移动高亮条选择子菜单选项。
- 3 使用【Enter】键选择并退出 ADM 菜单。
- 4 使用【Esc】键取消本次操作并退出 ADM 菜单

菜单说明

◇ Set User Login—按【Enter】键选择此子菜单，出现如下图示（4-1.1）:

可设定 1 个管理员用户及 4 个操作用户(用户名及密码最长 16 个字符，按住 Shift 键为小写)

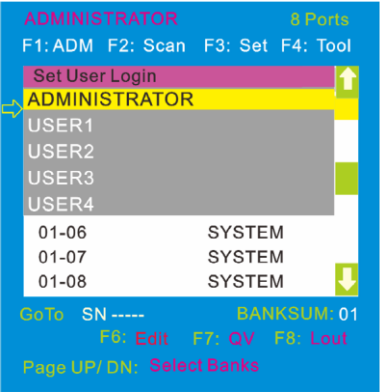


图 4-1.1

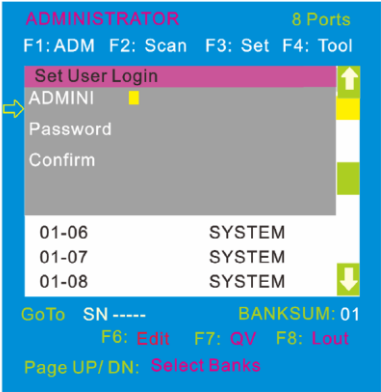


图 4-1.2

说明：按图（4-1.2）可随意设置任一用户名及密码，输入后提示“User setup ok”表示已设定好你所需的用户名及密码，如提示“Password Not Match”表示你需重新输入与第一次输入一致的密码

✧ Set accessible—按【Enter】键选择此子菜单，出现如下示意图（4-1.3）：

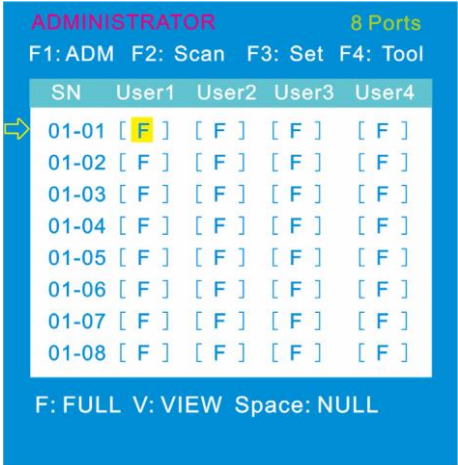


图 4-1.3

| 菜单   | 说明                      |
|------|-------------------------|
| FULL | 完全访问，可对端口进行任一操作         |
| VIEW | 只读，只能对端口查看，不能对此端口进行操作   |
| NULL | 空白，此端口将不会显示在用户的 OSD 菜单上 |

注：管理员始终具有完全访问所有端口的权限

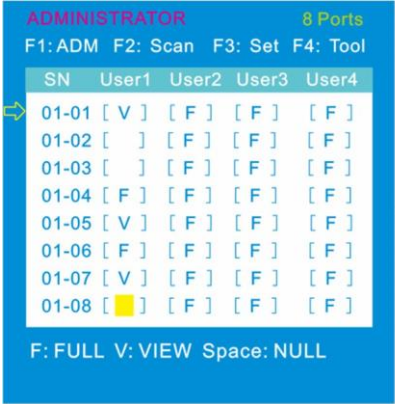


图 4-1.4

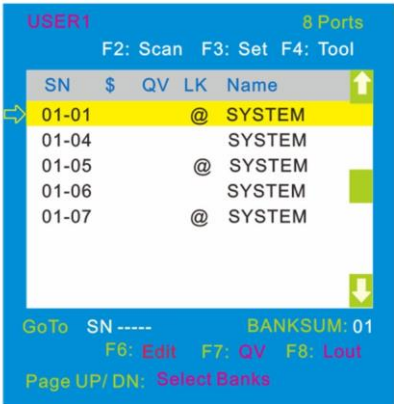


图 4-1.5

说明：1. 如你在[User1]用户下设置权限，按【Space】键选择所需设置的权限  
2. 由[User1] 用户登入 OSD 菜单（图 4-1.5）所示

✧ BRC Mode off- 按【Enter】键，关闭或者打开 BRC 广播模式（图 4-1.6）。

进入主菜单，按【F7】按键增加或者删除需要广播的端口，设置为广播的端口在主菜单 QV 栏目下显示为 BC 图标，如图 4-1.7 在广播模式下，可以对选定的多个端口的主机键盘进行同步操作，适用于特定的应用领域，注意：在广播模式下的主机，鼠标是禁止使用的。

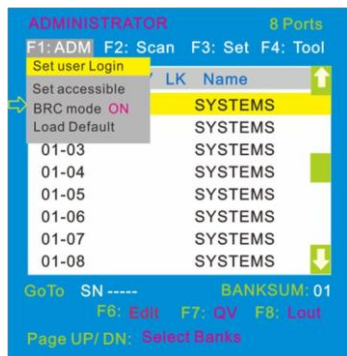


图 4-1.6

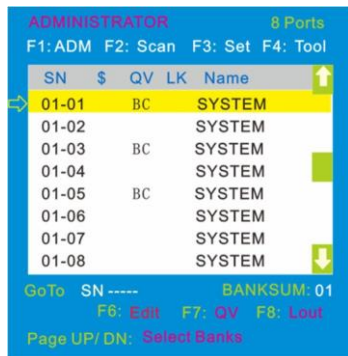


图 4-1.7

1) 打开 BRC 广播模式

【F1】->BRC Mode OFF->按【Enter】键 -->BRC Mode ON (图 4-1.6)

2) 打开需要广播功能的端口

按【↑】【↓】键→选择需要打开广播功能的端口→按【F7】→主菜单 QV 栏内会出现 BC 图标（图 4-1.7），该端口已进入广播模式

3) 关闭广播功能的端口

按【↑】【↓】键→选择需要关闭广播功能的端口→按【F7】→主菜单 QV 栏内的 BC 图标消失，该端口关闭广播功能

4) 关闭 BRC 广播模式

调出 OSD 主菜单→【F1】->BRC Mode ON ->按【Enter】键-->BRC Mode OFF KVM 系统退出广播模式(图 4-1.8)

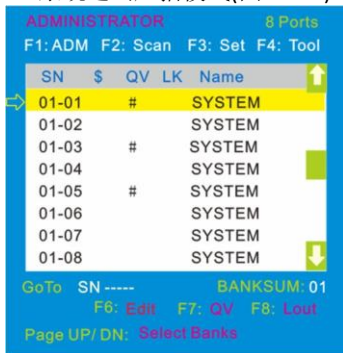


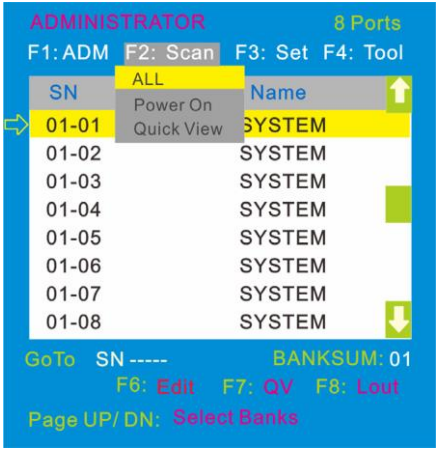
图 4-1.8

按【F1】->BRC Mode OFF ->  
按【Enter】键,进入主菜单,所有带有# 图标的端口改为 BC 图标(图 4-1.7)

✧ Load Default--- 按【Enter】键选择此子菜单，所设的值均恢复出厂默认

F2 功能

● 菜单图



操作方法

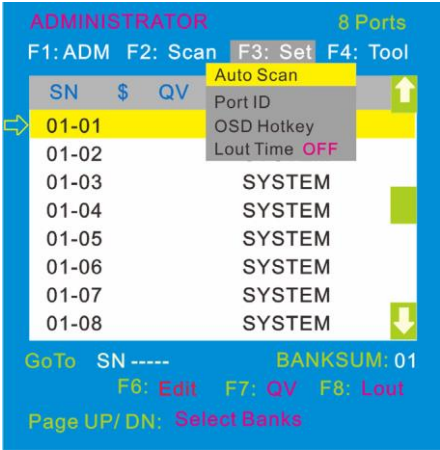
1. 使用【F2】键或使用【←】【→】键从其他菜单项进入子菜单。
2. 使用【↑】【↓】键移动高亮条选择子菜单选项。
3. 使用【Enter】键选择并退出 Scan 菜单。
4. 使用【Esc】键取消本次操作并退出 Scan 菜单

● 菜单说明

| 子菜单        | 说明                              |
|------------|---------------------------------|
| All        | 以设定的扫描间隔时间扫描所有端口                |
| Power On   | 以设定的扫描间隔时间扫描有信号 “\$”的端口         |
| Quick View | 以设定的扫描间隔时间扫描有 Quickview“#”标志的端口 |

F3 功能

● 菜单图



操作方法

- 1 使用【F3】键或使用【←】【→】键从其他菜单项进入子菜单。
- 2 使用【↑】【↓】键移动高亮条选择子菜单选项。
- 3 使用【Enter】键选择并退出 Set 菜单。
- 4 使用【Esc】键取消本次操作并退 Set 菜单

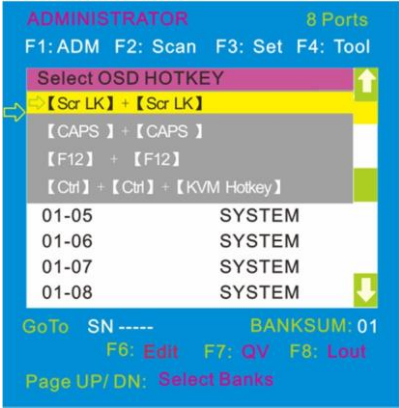
● 菜单说明

| 子菜单           | 缺省值说明                                                                                                                                                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auto Scan     | 5S（有效范围 5-99）                                                                                                                                                                            |
| Port ID       | 0S: 不显示通道窗口<br>1-98S: 显示相应的秒数，最大 98s<br>99S: 永久显示                                                                                                                                        |
| OSD Hotkey    | 【Scroll Lock】+【Scroll Lock】<br>【CapsLock】+【CapsLock】<br>【F12】+【F12】<br>【Ctrl】+【Ctrl】+【KVM Hotkey】                                                                                        |
| Lout Time off | 00: off 关闭屏保设置<br>01-99M: 设置相应的屏保时间<br>说明：用户停止操作一段时间后，将自动退出当前用户，锁定KVM控制端，出现如下界面：<br><br>须输入用户名及密码才能操作 |

OSD Hotkey 功能说明:

操作方法

1. 使用【F3】键后再使用【↓】键移动高亮条选择“OSD Hotkey”子菜单选项, 按【Enter】键确认出现下图, 绿色箭头为当前热键模式。
2. KVM 默认为:【Scroll Lock】热键



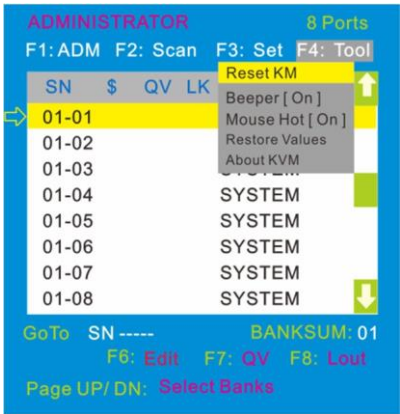
选择“【Ctrl】【Ctrl】 + 【KVM Hotkey】”后按【Enter】方可使用【Ctrl】热键操作, 在此热键模式下, 鼠标热键无法进入 OSD 菜单。

热键命令如下: 两次【L\_Ctrl】+ 各功能对应键

| 功能名称       | 操作方法     | 功能描述                                                                                |
|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 端口切换       | + 1~8    | 直接对 1~8 端口切换, 例如:<br>两次【L_Ctrl】+ 【2】, 切换当前级的第 2 个端口                                 |
|            | + F1~ F8 | 直接对 9-16 端口切换                                                                       |
|            | + ↑/↓    | 连续切换到上一个或下一个端口                                                                      |
| 自动扫描       | + S      | 1 对连接了 PC 或服务器的端口进行扫描, 扫描时间能通过 OSD 菜单中的选项由用户自己设定, 按键盘任意键将退出扫描状态<br>2 移动鼠标可相应的延长扫描时间 |
| 弹出 OSD 主菜单 | + “空格键”  | 弹出 OSD 主菜单 (详见 OSD 菜单操作)                                                            |

F4 功能

● 菜单图



操作方法

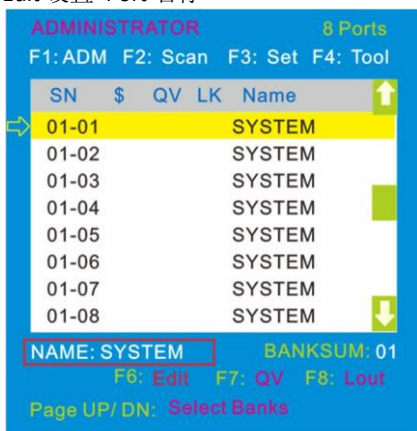
- 1 使用【F4】键或使用【←】【→】键从其他菜单项进入子菜单。
- 2 使用【↑】【↓】键移动高亮条选择子菜单选项。
- 3 使用【Enter】键选择并退出 Tool 菜单。
- 4 使用【Esc】键取消本次操作并退出 TOOL 菜单

● 菜单说明

| 子菜单            | 说明                                             |
|----------------|------------------------------------------------|
| Reset KM       | 初始化鼠标,键盘<br>当连接到切换器的鼠标,键盘出现故障                  |
| Beeper 【On】    | 开关切换 Bee 声音,<br>【On】为开【Off】表示无 Bee 声           |
| Mouse Hot 【On】 | 开关鼠标切换功能,<br>【On】为开【Off】表示鼠标无法对 OSD 操作         |
| Restore Values | 恢复出厂缺省值<br>显示时间, NAME, Quick View 等, F1 操作功能除外 |
| About KVM      | 显示 KVM 的版本信息                                   |

## F6 功能

Edit 设置 Port 名称



- 用【↑】【↓】键选择通道；
- 按 F6 键后光标停留在当前要修改的 NAME 名称第一个字母上
- 用【Enter】键保存新名称并退出行编辑器；
- 用【Esc】键放弃并退出行编辑器

注意

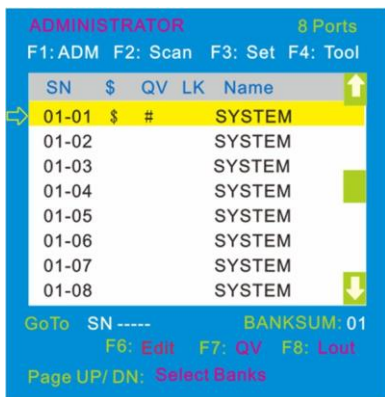
NAME 名字符包括:

字母: A-Z (按住 Shift 键为小写)

数字: 0-9

缺省值: SYSTEM

## F7 功能



设置快速查看通道(QV)

- 用【↑】【↓】键选择通道；
- 按【F7】键设置当前通道快速查看，这时通道相应的 QV 栏出现 QV 标志；

注意:

如果当前通道属性已有 QV 标志，按【F7】键就可取消当前的 QV 属性；如果想取消所有的 QV 属性，按 F4: Tool 下的子菜单 Restore Values 即可（此时端口名也将恢复默认值）。

【缺省值】所有当前通道关闭 QV 功能。

## F8 功能

设置锁控制平台端口

- 按【F8】键退出 OSD 主菜单且完全退出当前端口，出现用户登入窗口



- 用户如果要进入控制台必须输入用户及密码

附表  
产品技术规格(17")

| 性能参数名称           |           | XH1708                                | XH1716 |
|------------------|-----------|---------------------------------------|--------|
| 主机连接数            | 直接连接数     | 8                                     | 16     |
|                  | 最大连接数     | 256                                   | 512    |
| 端口模拟功能           | 键盘、鼠标     | USB                                   |        |
| 液晶显示屏<br>(LED 屏) | 显示屏类型     | SXGA TFT                              |        |
|                  | 可视面积      | 17 "                                  |        |
|                  | 最佳分辨率     | 1280×1024@60Hz                        |        |
|                  | 色彩显示      | 16.7 M                                |        |
|                  | 亮度        | 250cd/m <sup>2</sup> ( Typ )          |        |
|                  | 对比度       | 1000 : 1 ( Typ )                      |        |
|                  | 像素间隔 (mm) | 0.264(H) × 0.264(W)                   |        |
| 鼠标               | X/Y 分辨率   | >1000 点 / 英寸, ( 40 点/mm )             |        |
|                  | 滚轮        | 支持滚轮功能                                |        |
| 键盘               |           | 99 键 (82 键主键盘 +17 键独立数字键盘)            |        |
| 端口选择方式           |           | 按键, 热键, OSD 菜单                        |        |
| 电源输入额定值          |           | 100V- 240Vac , 50-60Hz , <1.5A        |        |
| 耗电量              |           | 18W                                   | 20W    |
| 机柜立柱安装间距         |           | 600mm~850mm ( L=420mm)<br>其它规格可定制专用挂耳 |        |
| 工作温度             |           | 0—50 ℃                                |        |
| 贮藏温度             |           | -20—60 ℃                              |        |
| 湿度               |           | 0—80% RH, 无凝结                         |        |
| 净重               |           | 13kg                                  | 13.2kg |
| 机身尺寸 (W × D × H) |           | 448mm×581mm×42.5mm                    |        |
| 包装尺寸 (W × D × H) |           | 765mm×615mm×185mm                     |        |
| 电源输入选配           |           | -36V— -72Vdc                          |        |

产品技术规格(19")

| 性能参数名称           |           | XH1908                                | XH1916 |
|------------------|-----------|---------------------------------------|--------|
| 主机连接数            | 直接连接数     | 8                                     | 16     |
|                  | 最大连接数     | 256                                   | 512    |
| 端口模拟功能           | 键盘、鼠标     | USB                                   |        |
| 液晶显示屏<br>(LED 屏) | 显示屏类型     | SXGA TFT                              |        |
|                  | 可视面积      | 19"                                   |        |
|                  | 最佳分辨率     | 1280×1024@60Hz                        |        |
|                  | 色彩显示      | 16.7 M                                |        |
|                  | 亮度        | 250cd/m² ( Typ )                      |        |
|                  | 对比度       | 1000 : 1 ( Typ )                      |        |
|                  | 像素间隔 (mm) | 0.2928(H) × 0.2928(W)                 |        |
| 鼠标               | X/Y 分辨率   | >1000 点 / 英寸, ( 40 点/mm )             |        |
|                  | 滚轮        | 支持滚轮功能                                |        |
| 键盘               |           | 99 键 ( 82 键主键盘 +17 键独立数字键盘 )          |        |
| 端口选择方式           |           | 按键, 热键, OSD 菜单                        |        |
| 电源输入额定值          |           | 100V- 240Vac , 50-60Hz , <1.5A        |        |
| 耗电量              |           | 22W                                   | 24W    |
| 机柜立柱安装间距         |           | 716mm~825mm ( L=262mm)<br>其它规格可定制专用挂耳 |        |
| 工作温度             |           | 0—50 ℃                                |        |
| 贮藏温度             |           | -20—60 ℃                              |        |
| 湿度               |           | 0—80% RH, 无凝结                         |        |
| 净重               |           | 13.4kg                                | 13.6kg |
| 机身尺寸 (W × D × H) |           | 448mm×605mm×42.5mm                    |        |
| 包装尺寸 (W × D × H) |           | 765mm×615mm×185mm                     |        |
| 电源输入选配           |           | -36V— -72V dc                         |        |

## 常见故障处理

### 一. 初次连接使用KVM 控制平台, KVM 控制平台不能正常工作

答: 请按照以下步骤重新连接KVM 控制平台

1. 断开所有与KVM 连接的KVM 信号线与电源线
2. 首先连接KVM 控制平台电源线, 给KVM 控制平台供电, 这时会听到蜂鸣器的开机提示音, KVM 会弹出用户名及密码输入窗口
3. 输入正确的用户名及密码 (第一次使用密码, 两次“Enter”进入), KVM 系统弹出 OSD 主菜单
4. 检查 KVM 控制平台是否能正常切换端口
5. 用 KVM 信号线连接 1 台服务器(PC)至 KVM 切换器的 1 端口, 检查 KVM 控制平台是否能正常切换, 服务器(PC)的键盘鼠标显示是否正常, 如还是不能正常工作, 可尝试重启服务器(PC)
6. 在确保前面的步骤顺利操作完成后, 逐步增加服务器(PC)直至达到要求。

### 二. 开机用户名及密码窗口没显示或者显示不正常

答: 1.检查电源 (AC 或 DC) 是否有输出。

2. 开机时, 是否有“哔”的一声开机提示, 按键板的 LED 灯是否亮起。

3. 检查显示器的电源是否打开、显示器信号线是否已经连接到切换器的 CONSOLE 端。

### 三. 开机后不能登录进入KVM 系统

答: 1. 确认KVM 键盘是否能正常使用, 用户名或者密码没有输入正确, 初始默认值为空, 回车即可进入

2. 如无法进入, 在电源插座边外接 USB 或者 PS/2 键盘是否可进入 (初始默认值为空, 按两次回车即可进入)

### 四. 登录进入系统后, 发现有KVM 端口不能切换

答: 1. 调出 OSD 主菜单, 查看左上角的用户名, 看管理员是否屏蔽了此用户的端口权限

2. 请联系经销商或者 KVM 切换器厂家

### 五. 服务器(PC)显示画面质量比较差

答: 1. 检查信号线是否已经连接好。

2. 复位显示器的显示设置。

### 六. 切换至某一端口后, 发现键盘鼠标不能正常操作

答: 1. 确认是否已经退出 OSD 菜单。

2. 调出 OSD 主菜单, 查看左上角的用户名, 看管理员是否禁止了此用户的操作权限

3. 重新插拔一次连接服务器(PC)端的 USB 接口。

## 七、无法调出 OSD 主菜单

答： 1.检查键盘是否正常。

2.在键盘上双击【Scroll\_Lock】是否能调出 OSD

3.在键盘上双击【F12】是否能调出 OSD

4.在键盘上双击【Caps Lock】是否能调出 OSD

5 在键盘上双击【Ctrl】+【空格键】是否能调出 OSD

## 八、级联时遇到 OSD 乱码或者是显示不良等问题解决办法

答：级联线连接完成后，需要调出 OSD 菜单，在【F1】功能里面选择【Load default】功能，回车刷新 OSD ROM。